

ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT
"HONLAP HASZNÁLAT ÉS COOKIE KEZELÉS" MEGNEVEZÉSŰ ADATKEZELÉSEL
KAPCSOLATBAN
KELER ZRT.

Érintett személyes adatok:

Az érintettek a weboldalakat látogató személyek, pl.: ügyfelek, partnerek, munkavállalók, beszállítók, egyéb érdeklődő vizitörök, az érintett személyes adatok az előbbiek anonim felhasználó-azonosítói (cookie), amely egy olyan egyedi számítógép-azonosításra, illetve profilinformációk tárolására alkalmas jelsorozat, amelyet a szolgáltatók a felhasználó számítógépére helyeznek el. A jelsorozat önmagában semmilyen módon nem képes a felhasználót személy szerint azonosítani, csak számítógépének felismerésére alkalmas.. A jogos érdeken alapuló adatkezelés kizárólag a munkamenet cookie-kra terjed ki, az egyéb cookie-k használatához az érintettek hozzájárulása szükséges.

I. Az érdekmérlegelési teszt elvégzésének oka

- A KELER Zrt. a honlapjainak (<https://www.keler.hu/> <https://english.keler.hu/> biztonságos üzemeltetésének, és a honlapok elvárt, valamint optimális működésének biztosítása érdekében a működéséhez cookie-kat használ.
- A KELER Zrt.-nek, mint honlapokért felelős intézménynek (üzemeltető, fejlesztő, információt szolgáltató), fontos, hogy a honlapjaival kapcsolatban látható legyen a minőség iránti elköteleződés, illetve, hogy a vizitörök a legfrissebb, legjobb minőségi tartalmat kapják.
- Így a KELER Zrt.-nek a jogos érdeke, hogy a honlapok - melyeken keresztül a társaságról, annak termékeiről, szolgáltatásairól informálja a vizitörök - megfelelően tükrözzék a társaság és az ügyfelei által elvárt működési színvonalat. A honlapok működéséhez szükséges cookie-k, ezeket a célokat szolgálják.
- Az érdekmérlegelési teszt elvégzésének az oka a „Honlap használat, és a cookie kezelés”-sel kapcsolatos munkamenet cookie-k, mint személyes adatok kezelése jogalapjának felmérése.

II. A KELER Zrt., mint Adatkezelő jogos érdeke

A jogos érdek megnevezése:

• Adatkezelő érdeke:

A honlapok elvárt és optimális működéséhez szükségesek bizonyos technikai kódok, ún. munkamenet vagy „session” cookie-k elhelyezése a látogatók böngészőjében, melyek alapvetően anonim kódok.

• Az érdek jogszerűségének igazolása:

- Az adatkezelési tevékenység jogszerűsége megállapítható, hiszen nem ütközik a jog semmilyen formájába.
- A KELER Zrt. honlapjait látogató vizitörök adatainak kezelését, mint adatkezelést „AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE” (a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogos érdek jogalapon végzi, amelyhez kapcsolódóan az érdekmérlegelési tesztet az alábbiak szerint végezte el.

• A jogos érdek megfelelően konkrét:

A jogos érdek megfelelően konkrét, mert kerüli a túl általános megfogalmazást. A körülmények figyelembe vételével a lehető legpontosabb meghatározást teszi. A személyes adatok megőrzése az adatkezelő honlapjaira lett szűkítve. Következésképpen a jogos érdek pontosabb, szűkebb megfogalmazása nem volna lehetséges.

• A jogos érdek valódi és aktuális:

A KELER Zrt. honlapjainak biztonságos működtetése, és a vizitorok részéről a honlapoktól elvárt, valamint optimális működés biztosítása, mely egyben a társaság üzleti érdeke is. A KELER Zrt. számára fontos, hogy vizitorok a társaság honlapjain kiemelkedő színvonalú tartalmat, információt kapjanak, így megjelenjen a társaság minőség iránti elköteleződése, ezért fontos, hogy a vizitorok számára biztosítva legyen a honlapok optimalizált, megfelelő böngészése, a funkciók megfelelő használata. A működéshez szükséges cookie-k ezen jogos érdek elérését szolgálják.

• Adatkezeléshez fűződő harmadik személy, társadalom érdeke:

Magyarország Alaptörvénye M) cikke értelmében Magyarország gazdasága az értékteremtő munkán és a vállalkozás szabadságán alapszik. A társadalom rendeltetésszerű működésének alapfeltétele az, hogy a vállalkozások az üzleti érdekeiket meg tudják védeni.

A fentiek alapján a jogos érdek fennáll, így a továbbiakban vizsgálható a szükségesség kérdése.

- **az érdek jogszerűségének bemutatása:** Az adatkezelő jogos érdeke a honlapjainak biztonságos működtetése, és a vizitorok részéről a honlapoktól elvárt, optimális működés biztosítása, mely egyben a társaság üzleti érdeke is.
- **szükségesség vizsgálata:** Az adatkezelés szükséges a cél eléréséhez, anélkül a KELER Zrt. weboldala nem biztosítja az elvárt funkcionalitást és felhasználói élményt.
- **létezik-e a cél elérésének az érintettre nézve kevésbé korlátozó módja?** Nem.
- Az informatikai rendszerben rögzített személyes adatok a rendszer rendeltetésszerű működéséhez szükséges adatokat tartalmazza, így azok csökkentése nem képzelhető el. Következésképpen mindegyik említett adatkezelés a fentebb azonosított jogos érdek eléréséhez szükséges adatok körére korlátozódik, a lehető legkevésbé korlátozó módon. Ebből adódóan tehát megállapítható, hogy az adatkezelő számára nem áll rendelkezésre olyan alternatív, az egyén szempontjából kevésbé korlátozó megoldás, amellyel az érdek elérhető lenne. Mindezek alapján az adatkezelés szükségessége is fennáll, ezzel a továbbiakban vizsgálható az arányosság szempontrendszere.
- **arányosság vizsgálata:** Az érintett természetes személyek jogainak korlátozása előzetes adatkezelési tájékoztatás esetében arányban áll a KELER jogos érdekével, illetve a jogok korlátozása ilyen esetben lényegében elenyésző mértékű. A cookie-k olyan egyedi számítógép-azonosításra, illetve profilinformációk tárolására alkalmas jelsorozatok, amelyek önmagukban nem azonosítják a felhasználót személy szerint, csak számítógépének felismerésére alkalmasak.

III. Az Érintett személyek érdekei, alapjogok

A személyes adatok kezelése az érintett információs önrendelkezéshez való jogát érinti, amely végső soron:

- Az emberi méltósághoz való alapvető emberi jogból levezetett jogosultság. Az emberi méltósághoz való jog az élethez való joggal együtt élvez abszolút, azaz korlátozhatatlan védelmet.
- Az Alkotmánybíróság állandó gyakorlata alapján az emberi méltóságból levezetett egyes jogosultságok, úgymint jelen esetben az önrendelkezéshez való jog, annak személyes adatokkal való rendelkezésének aspektusa szükséges és arányos módon korlátozható.

IV. A KELER Zrt., mint Adatkezelő és az Érintett személyek érdekeinek összevetése, az érdekmérlegelési teszt eredménye

Érdekek természetének vizsgálata

- Az adatkezelő jogos érdekének természete:

Az adatkezelő jogos érdeke, hogy a honlapok, melyeken keresztül a társaságról, annak termékeiről, szolgáltatásairól informálja a vizitorokat, megfelelően tükrözzék a társaság és az ügyfelei által elvárt színvonalat. A honlapok működéséhez szükséges cookie-k ezeket a célt szolgálják.

- Az adatkezelő jogos érdekének jellege:

Az adatkezelőnek alapvető érdeke fűződik ahhoz, honlapjainak biztonságos működtetése, és a vizitorok részéről a honlapoktól elvárt, optimális működés biztosítása, mely egyben a társaság üzleti érdeke is. A szóban forgó adatkezelési tevékenység nélkül az információbiztonság megvalósulásához fűződő alapvető gazdasági és üzleti érdeke sérülne.

- Az érintett érdeke:

A személyes adatok kezelése az érintett információs önrendelkezéshez való jogát érinti, amely végső soron az emberi méltósághoz való alapvető emberi jogból levezetett jogosultság. Az emberi méltósághoz való jog az élethez való joggal együtt élvez abszolút, azaz korlátozhatatlan védelmet. Az Alkotmánybíróság állandó gyakorlata alapján az emberi méltóságból levezetett egyes jogosultságok, úgymint jelen esetben az önrendelkezéshez való jog, annak személyes adatokkal való rendelkezésének aspektusa szükséges és arányos módon korlátozható.

- Az adatok jellege:

A cookie-k önmagukban nem azonosítják a felhasználót (érintettet) személy szerint, csak számítógépének felismerésére alkalmasak. Ennek megfelelően a kezelt adatok között nem szerepel se faji és etnikai származásra, se politikai véleményre, se vallási, vagy világnézeti meggyőződésre, se szakszervezeti tagságra utaló személyes adat, se genetikai, biometrikus, se egészségügyi adatokat, se szexuális életre, szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatokat, tehát a GDPR 9. cikkében meghatározott személyes adatok különleges kategóriának egyikét sem tartalmazzák.

Adatkezelés hatásainak vizsgálata

• Az érintett számára az adatkezeléssel járó kedvező és kedvezőtlen hatások:

Bár az érintett számára az adatkezelés nem jár kifejezett előnnyel, viszont megteremti a biztonságos honlap böngészés alapvető körülményeit.

Az adatkezelés érintheti negatívan az egyént, hiszen az nem feltétlenül egyezik akaratával. Ezt a negatív hatást azonban mérsékli az a tény, hogy az adatkezelőnek a honlapok üzemeltetésekor nem célja az érintett ellenőrzése és a tárolt adatok nem is használhatók erre a célra.

Az adatkezelés nem alkalmas súlyosabb érzelmi reakciók, mint például szorongás, kiszolgáltatottság érzése kiváltására, mivel nem avatkozik olyan mélyen az érintett magánszférájába, hogy ez megvalósulhasson. Ezt támogatja az a tény is, hogy a gyakorlatban teljesen elfogadott a cookie-k használata a honlapokon. Ez alapján az adatkezelés az érintett jogába történő súlyos beavatkozást nem okoz.

Továbbá az érintett törölheti is a cookie-kat saját számítógépéről, valamint letilthatja a cookie-k használatát az alkalmazott böngészőjében, emellett tiltakozhat azok további kezelése ellen (a munkamenet cookie-k egy része a munkamenet befejezését (böngésző bezárását) követően törlésre kerül).

Érdelmérlegelési teszt során figyelembe veendő szempontok

A. Jogos érdek azonosítása

1	Az adatkezelés célja	A KELER által a honlap látogatójának honlap használata alatt végzett adatkezelés a GDPR - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet, vagy GDPR) - 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján történik. Az adatkezelés célja a honlapok optimalizált böngészése. Ezen érdek elérése céljából történik a cookie-k használat a honlapokon.
2	Szükséges-e az adatkezelés valamely jogszerű üzleti cél(ok) megvalósulásához?	Igen.
3	Szükséges-e az adatkezelés valamely harmadik fél jogszerű üzleti célja(i)nak megvalósulásához?	Nem.
4	Előírja-e a GDPR, az Infotv., egyéb jogszabály, vagy a NAIH érdelmérlegelési teszt lefolytatását az adatkezelési	Igen, tekintettel arra, hogy az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapul.

	tevékenység tekintetében?	
B. Szükségességi teszt		
1	Miért szükséges az adatkezelési tevékenység az Adatkezelő számára?	Az adatkezelő jogos érdeke, hogy a honlapok, melyeken keresztül a társaságról, annak termékeiről, szolgáltatásairól informálja a vizitorokat, megfelelően tükrözzék a társaság és az ügyfelei által elvárt színvonalat. A honlapok működéséhez szükséges cookie-k, ezeket a célt szolgálják.
2	Miért szükséges az adatkezelési tevékenység azon harmadik felek számára, akik hozzáférhetnek az adatokhoz (ha van ilyen)?	Az alábbi társaságoknak történik adatátadás (adatfeldolgozók): Sense/Net Zrt. (honlapokat fejlesztő cég), adatbevitel, és megtekintés eseti jelleggel teljes hozzáférés, hiba esetén.
3	Az adott cél elérhető-e egyéb módon?	Nem, jelenleg nem áll rendelkezésre más olyan módszer, amely módszert helyettesítené.
C. Mérlegelési teszt		
1	Az érintett számíthat-e arra, hogy adatkezelésre az adott célból sor kerülhet?	Igen.
2	Az adatkezelés nyújt-e hozzáadott értéket az érintett által használt termékhez vagy szolgáltatáshoz?	Igen, mert a munkamenet cookie-k nélkül a honlap megfelelő működése nem biztosított.
3	Valószínűsíthető-e, hogy az adatfeldolgozás negatívan befolyásolja az érintett jogait?	Nem valószínűsíthető.
4	Valószínűsíthető-e, hogy az adatfeldolgozás indokolatlan kárt okozhat az érintett számára?	Nem valószínűsíthető.
5	Okoz-e bármilyen sérelmet az Adatkezelő számára, ha az adatkezelési tevékenység nem valósul meg?	Igen, sérülhetnek az vizitorok a honlapoktól elvárt minőségi és funkcionalitásbeli elvárásai, böngészési élményei.
6	Okoz-e bármilyen sérelmet a harmadik felek számára, ha az adatkezelési tevékenység nem valósul meg?	Nem alkalmazandó kérdés.
7	Az érintett (vagy a társadalom) érdekében történik-e az adatkezelési	Az adatkezelési tevékenység elsősorban a KELER Zrt. érdekében történik, de üzleti érdekek megvalósulását is szolgálják az adatkezelések, és

	tevékenység?	közvetetten (ld. fenti 5. kérdésre adott választ) az érintett érdekében is történik.
8	Milyen kapcsolatban áll az érintett a vállalattal? (pl. jelenlegi vagy jövőbeni ügyfél, vásárló, szállító)	Az érintett a KELER Zrt. ügyfelei, partnerei, munkavállalója, beszállítója, egyéb érdeklődő vizitorok.
9	Az adatkezelés érinti-e a GDPR szerinti személyes adatok különleges kategóriáit?	Különleges adatok kezelésére nincs szükség az adatkezelés céljának eléréséhez.
10	Kétirányú-e a kapcsolat az érintett és a vállalat között? Ha igen, milyen rendszerességű (folyamatos, rendszeres, alkalmi)?	Igen, a KELER Zrt. és a munkavállaló, beszállító, ügyfél, partner között a kapcsolat folyamatos (munkaviszony, szerződéses jogviszony fennállása alatt). A honlap látogatói és a KELER Zrt. között alkalmi.
11	Az adatkezelés korlátozná-e bármilyen módon az érintett jogait?	Nem, ugyanakkor az érintett figyelembe veendő jogai e tekintetben főképpen az információs önrendelkezéshez való joga, előbbi végső soron az emberi méltósághoz való alapvető emberi jogból levezetett alkotmányos jogosultság. Emellett az Alkotmánybíróság állandó gyakorlata alapján az emberi méltóságból levezetett egyes jogosultságok, úgymint jelen esetben az információs önrendelkezéshez való jog, annak személyes adatokkal való rendelkezésének aspektusa szükséges és arányos módon korlátozható.
12	A személyes adatokat közvetlenül az érintettől vagy közvetve szerezték be?	Közvetlenül az érintettől.
13	Fennáll-e egyenlőtlen (alá-fölé rendeltségi) viszony az érintett és az adatkezelő között?	Munkavállalókkal igen, az érintettek többi kategóriájával nem.
14	Az érintett számíthat-e ésszerűen arra, hogy az adott célból személyes adatait feldolgozzák? (Igen/Nem/Bizonytalan)	Igen, és erre a weboldal megnyitásakor felugró ablak is figyelmezteti, amelyen keresztül elérheti a részletes tájékoztatást.
15	Az érintett tekintheti-e a magánszférája szempontjából intruzívnek vagy helytelennek az adatkezelést?	Nem.
16	Az érintett kapott-e kellő	Igen.

	tájékoztatást az adatkezelésről és annak céljáról?	
17	Van-e az érintettnek kellő kontrollja az adatkezelés felett, és tud-e tiltakozni ellene?	Igen.
18	Módosítható-e az adatkezelés hatóköre az adatvédelmi kockázatok csökkentése / mérséklése érdekében?	Nem, mert valamennyi adat szükséges a honlapok optimalizált működéséhez.

D. Az érintett védelme, a kockázatok és lehetséges negatív hatások csökkentése érdekében alkalmazott garanciák és kontrollok (pl. cookie tájékoztatás, cookie beállítási lehetőségei, beépített adatvédelem, technikai intézkedések, adatminimalizálás, megőrzési idő korlátozása, hozzáférés korlátozása, stb.)

Az adatkezelő a személyes adatok titkosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának garantálása érdekében az adatokat jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja a Sense/Net Zrt., a biztonsági szabványoknak és standardoknak megfelelően. Az adatkezelő az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében, illetve a személyes és üzleti adatok klasszifikációjához mérten hálózati, infrastrukturális és alkalmazás szintű védelemmel (tűzfalakkal, antivírus programokkal, tárolást és kommunikációt titkosító mechanizmusokkal, melyek esetében az aszimmetrikus kódolás eredményeképpen a dekódoló kulcs ismerete nélkül a titkosított adatfolyam nem fejthető vissza, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamat-megoldásokkal) biztosítja. Az adatvédelmi incidenseket, folyamatosan monitorozza és kezeli.

KELER Zrt. addig kezeli a személyes adatokat, ameddig arra a feltétlenül szükség van, és ameddig azt jogszabály lehetővé teszi. Továbbá a személyes adatok megismerhetősége szigorúan azon munkavállalók számára lehetséges, akiknek a munkájuk elvégzéséhez erre szükségük van.

E. Határozat és indoklás (hivatkozásokkal a fenti pontokra)

Jogos érdek fennáll

Az adatkezelő jogos érdeke fennáll, hiszen annak jogszerűsége a fentebb részletezettek szerint egyértelmű. Tekintettel arra, hogy a fentiek alapján a jogos érdek kellően meghatározott, valódi és aktuális is egyben, a szükségesség további vizsgálata helyes.

Az adatkezelés szükséges

A jogos érdek megvalósulásához szükséges a cookie-k használata a honlapokon. Mindezek mellett az adatkezelő csupán a személyek pontos azonosításához szükséges, minimális adatokat kezel. Ebből adódóan tehát megállapítható, hogy az adatkezelő számára nem áll rendelkezésre olyan alternatív, az egyén szempontjából kevésbé korlátozó megoldás, amellyel az érdek elérhető lenne. Az adatkezelés

arányos korlátozást jelent az érintett vonatkozásában.

Érdekek természetének vizsgálata

Az adatkezelés az érintett személyes adataival való önrendelkezéshez való jogát érinti, ez a jog azonban nem jelent abszolút, korlátozhatatlan jogosultságot, így az szükségesség és arányos módon korlátozható. Tekintettel arra, hogy az előbbiek alapján a szükségesség már fennáll, a továbbiakban az arányosság vizsgálata indokolt. Az érintett érdekének természete az adatkezelés meg nem engedhetősége felé mozdítja az arányosságot. Az adatkezelő érdekének természete azonban az arányosságot az adatkezelés megengedhetősége felé mozdítja, hiszen az jogilag és társadalmilag is elismert érdek. Ugyanezt eredményezi a tény, hogy a cookie-k önmagukban nem azonosítják az érintett felhasználót személy szerint, csak számítógépének felismerésére alkalmasak, ennek megfelelően az adatkezelés nem terjed ki a különleges adatok kategóriájának egyikére sem.

Az adatkezelés hatásának vizsgálata

Az a tény, hogy az adatkezelés eredményezhet negatív érzelmi hatásokat az érintett számára az adatkezelés meg nem engedhetősége felé mozdítja az arányosságot, ezt azonban teljes mértékben ellensúlyozza, hogy az adatkezelés az érintett védelmét is szolgálja valamint, hogy adatkezelő az adatkezelést nem használja fel az érintett ellenőrzésére. Ezt tovább erősíti, hogy az adatkezelés nem avatkozik az egyén magánszférájába olyan mértékben, hogy az kiszolgáltatottság érzést keltsen. Az, hogy az adatkezelő oldalán nagy gazdasági erőfölény azonosítható, az arányosság mércéjét az érintett jogainak elsőbbsége felé mozdítja el. Ezt szintén ellensúlyozza, hogy az adatkezelés nem érinti váratlanul az egyéneket. Az egyén kiszolgáltatottságát a lehető legkisebb mértékre csökkenti, ezáltal az arányosság mércéjét az adatkezelés megengedhetősége felé mozdítja, az a tény, hogy az adatkezelés megkezdése előtt az adatkezelő részletes tájékoztatást nyújt az egyéneknek az adatkezelés körülményeiről. Az adatkezelés megengedhetősége mellett szól az is, hogy az adatkezelés módjának köszönhetően az adatkezelés hatásai a lehető legnagyobb mértékben kiszámíthatóak.

Egyéb biztonsági intézkedések

- Az arányosság mértékét még tovább növelik az adatkezelő által megvalósított biztonsági intézkedések is. Az adatkezelő mind az időtartamot, mind a hozzáférést illetően a lehető kisebb mértékre szorítkozik az adatkezelés során. Csupán addig kezeli a személyes adatokat, ameddig arra a feltétlenül szükség van, és ameddig azt jogszabály lehetővé teszi.
- Továbbá a személyes adatok megismerhetősége szigorúan azon munkavállalók számára lehetséges, akiknek a munkájuk elvégzéséhez erre szükségük van. Mindezek mellett az adatkezelő az adatokat jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja az IT biztonsági szabványoknak és standardoknak megfelelően.
- Azokat tűzfalakkal, antivírus programokkal, titkosító mechanizmusokkal védi, melyek esetében az aszimmetrikus kódolás eredményeképpen a dekódoló kulcs ismerete

nélkül a titkosított adatfolyam nem fejthető vissza, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamat-megoldásokkal) biztosítja.

- Az adatvédelmi incidenseket, folyamatosan monitorozza és kezeli. Mindezen intézkedések ténylegesen és jelentős mértékben képesek a személyes adatok védelmét megvalósítani, ezért azok az arányosság mércéjét szintén az adatkezelés megengedhetősége felé mozdítják el.
- Mindezek alapján az érdekmérlegelési teszt végeredményeképpen megállapítható, hogy az érintett joga nem élvez elsőbbséget az adatkezelő jogos érdekével szemben, az adatkezelés szükséges és arányos korlátozást valósít meg az érintett vonatkozásában.

Név	
Pozíció	Adatvédelmi tisztviselő
Dátum	2024